

## Programme formation risques psychosociaux RPS

Durée de la formation 2 jours

### Profil :

- Cette formation s'adresse en priorité aux managers de proximité et aux membres de l'encadrement.

### Prérequis :

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

### Pédagogie :

- Le programme de cette formation se compose d'un enseignement théorique et d'un enseignement pratique. Des études de cas menées en sous-groupes durant la pratique permettent aux apprenants de se confronter à des situations réalistes et de favoriser la discussion autour des RPS et des managers.

### Organisation :

- La formation concernant le rôle de l'encadrement dans la prévention des RPS. L'effectif peut aller de 1 à 12 apprenants par groupe.

### Évaluation :

- L'évaluation de la formation consiste en un QCM ainsi qu'en une évaluation sommative de la partie pratique.

### Attribution finale :

- A l'issue de la formation chaque apprenant reçoit une attestation individuelle de formation récapitulant les compétences acquises au cours de la formation ;
- Un livret reprenant les enseignements clés de la formation.

## Etat des lieux des Risques Psychosociaux :

- Le contexte national ;
- L'évolution dans le temps des RPS ;



- Le contexte juridique.

## Définitions et notions importantes :

- Le stress, la violence interne, la violence externe ;
- La notion de charge de travail.

## Les conséquences des RPS :

- Les conséquences sur l'établissement ;
- Les conséquences sur la santé de l'individu ;
- Les enjeux de la démarche ;
- La qualité de vie au travail.

## Les facteurs de RPS :

- Les différentes familles de facteurs de risques (rapport Gollac) ;
- Apprendre à repérer des facteurs de risque en situation de travail.

## La prévention des RPS dans la pratique des managers au quotidien :

- Les différentes attitudes managériales pouvant induire des risques de RPS ;
- Les attitudes managériales vertueuses ;
- Les différentes contraintes dans l'usage des nouvelles techniques d'information et de communication

## La prévention des RPS dans la conduite du changement :

## Les modalités d'actions des encadrants face aux alertes individuelles ou collectives :

- Les modalités d'actions face à un collaborateur en difficulté ;
- Les conduites à tenir face à une situation critique ou un événement traumatique au sein de l'équipe ;
- L'organisation de la prise en charge globale ;
- L'identification des personnes ressources, internes et externes.

## Application en sous-groupes :

- Mise en œuvre des acquis théoriques lors de cas concrets en sous-groupes.

## Retour d'expérience et partage d'informations :



## TB formation Organisme de formation

- Présentation des points forts de l'expérience professionnelle des participants ;
- Échanges avec l'ensemble du groupe sur différents axes d'amélioration identifiés.

**Responsable pédagogique :** Thierry BIDAUX

**Suivi :** Chaque participant signera par demi-journée une feuille d'émargement, également signé par le formateur.